

Inleidende bepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van daglicenties en/of eventdeelnames door Triatlon Vlaanderen vzw via de website www.triatlon.vlaanderen en partnersite www.isbapp.be.

Het plaatsen van een bestelling op deze websites leidt tot de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Triatlon Vlaanderen vzw behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Op lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“3VL”: de vzw Triatlon Vlaanderen en haar website www.triatlon.vlaanderen en partnersite www.isbapp.be waarop de daglicenties en/of eventdeelnames worden aangeboden en verkocht aan de klanten.

“Klant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling doorgeeft via de website van 3VL en partnersite www.isbapp.be

“Bestelling”: de aanvraag door de klant tot sluiting van een verkoopovereenkomst tussen 3VL en de klant met betrekking tot de daglicenties en/of eventdeelnames die worden aangeboden op de 3VL-website en partnersite www.isbapp.be.

“Producten”: de daglicenties en/of eventdeelnames aangeboden door 3VL via de 3VL-website en partnersite www.isbapp.be die het onderwerp kunnen vormen van één of meerdere overeenkomsten.

Bedrijfsgegevens

Triatlon Vlaanderen vzw
Beenhouwerstraat 28
2830 Willebroek (België)
Tel: +32 3 376 12 55
www.triatlon.vlaanderen/contact
BE 0452.661.980
Handelsregisternummer: 0452.661.980

Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat via de persoonlijke klantaccount de bestelling wordt bevestigd.

De klant en 3VL komen uitdrukkelijk overeen dat er een geldige overeenkomst tot stand kan komen door gebruik te maken van elektronische communicatievormen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet geen afbreuk aan de verbindende kracht van de overeenkomst. Voor zover de wet het toelaat gelden de elektronische bestanden van 3VL hiervoor als een vermoeden van bewijs.

3VL behoudt zich het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen:

- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant,
- bij overmacht

Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW. De prijs vermeld op de website bij de bevestiging van een bestelling is de prijs verschuldigd door de klant.

3VL behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Betaling

Online betalingen gebeuren via MultiSafePay. Online betalen kan met een Masterkaart, via de Bancontact betaalknop. Een bestelling wordt behandeld van zodra we akkoord krijgen van de instelling voor de beveiligde bankbetaling en MultiSafePay.

Bij betaling met kredietkaart zijn de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. 3VL kan geen partij gesteld worden tussen de klant en de kaartuitgever.

Bij betaling per overschrijving wordt het rekeningnummer en het te betalen bedrag meegedeeld in de e-mail ter bevestiging van de bestelling. De bestelling wordt in orde gebracht van zodra het verschuldigde bedrag is overgeschreven op de rekening van de organisatie. Voor betalingen per overschrijving van buiten België is het verplicht de IBAN en BIC code te gebruiken bij de betaling.

Bij laattijdige betaling door de klant of bij problemen bij betalingen van eerdere bestellingen is 3VL of de organisatie bevoegd een overeenkomst te ontbinden.

Bestellingen en terugbetaling

Bestellingen, geplaatst en online betaald, worden automatisch onmiddellijk bevestigd.

Deze levertijden gelden als indicatie en derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Een aangekochte of geannuleerde daglicentie en/of eventdeelname wordt niet terugbetaald door de 3VL.

In geval van ziekte of annulering voor een wedstrijd waarvoor men is ingeschreven gelden volgende terugbetalingsregels:

- Tot 2 maand voor de wedstrijd kan uw inschrijvingsgeld en eventuele daglicentie volledig terugbetaald worden, exclusief administratieve kosten. Deze terugbetaling vraagt u aan via uw persoonlijk profiel.
- Tussen 2 maand en 1 maand voor de wedstrijd: terugbetaling van 50% van het inschrijvingsgeld en 50% van de eventuele daglicentie, exclusief administratieve kosten. Deze terugbetaling vraagt u aan via uw persoonlijk profiel.
- Minder dan 1 maand voor de wedstrijd: geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld, eventuele daglicentie en administratieve kosten.

De bestelling wordt bevestigd via het persoonlijk profiel/account van de klant. 3VL kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor fouten die door de klant zijn begaan bij het ingeven van de gegevens en die aanleiding kunnen geven tot onmogelijkheid om de bestelde producten te bevestigen.

Privacy

Voor de communicatie met onze klanten en de vlotte afhandeling van bestellingen houden wij een aantal persoonsgegevens bij.

Wij verbinden ons ertoe de gegevens van onze klanten nooit door te geven aan derden.

U kan op eender welk moment uw persoonsgegevens inkijken of wijzigen via de persoonlijke klantaccount.

Toepasselijk recht

Indien er moeilijkheden ontstaan tijdens de uitvoering van een overeenkomst, verbinden de klant en 3VL zich ertoe, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, de mogelijkheid te onderzoeken tot een minnelijke schikking te komen. Indien dit geen oplossing biedt zijn enkel rechtbanken van Leuven bevoegd om kennis te nemen van eventuele vorderingen, ongeacht de woonplaats van de klant.

De overeenkomsten en alle juridische verslagen tussen de klant en 3VL zijn onderworpen aan het Belgisch recht.